

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Supera Préstamos, S.A. de C.V., SOFOM ENR Titular de la UNE: ESPERANZA MEDRANO AGUILAR

PRIVADA 8 B SUR NO. 3110, COLONIA LADRILLERA DE BENITEZ C.P. 72530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD
FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: A LA VUELTA AGENCIA RENAULT ENTRE CALLE 31 ORIENTE Y CALLE 33 ORIENTE
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: oficial.cumplimiento@supera.com.mx
2223729222, 2223729223

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 13:05 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Puebla **ESPERANZA MEDRANO AGUILAR**
PRIVADA 8 B SUR NO. 3110, COLONIA LADRILLERA DE BENITEZ C.P. 72530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA,
REFERENCIA: A LA VUELTA AGENCIA RENAULT ENTRE CALLE 33 ORIENTE Y CALLE 31 ORIENTE TELÉFONO(S): 2223729222, 2223729223
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oficial.cumplimiento@supera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00
HORAS;